SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH
SUNAN GIRI BIMA

LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

STIT SUNAN GIRI BIMA

2023

Laman Web Kami
stitbima.ac.id

Kontak Kami
0853 3735 9458

Alamat Kami
Jln. Sukun Karara No.2 Monggonao Kota Bima

LAPORAN

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI IMU

TARBIYAH (STIT) SUNAN GIRI BIMA

2023

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil Audit Mutu Internal (AMI) pada dua program studi, maka dipandang perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM).

RTM ini telah menghasilkan sejumlah keputusan strategis berupa upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi wujud nyata komitmen pimpinan beserta seluruh sivitas akademika dalam meningkatkan mutu secara berkelanjutan di STIT Sunan Giri Bima.

Laporan RTM ini disusun sebagai bagian yang tidak terpisahkan dari siklus Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). Keberadaan laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran yang jelas mengenai langkah perbaikan yang telah dan akan dilaksanakan, serta menjadi pedoman dalam mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu di lingkungan STIT Sunan Giri Bima, khususnya pada tingkat program studi.

Terima kasih dan apresiasi yang setinggi-tingginya kami sampaikan kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam pelaksanaan kegiatan dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat, menjadi bahan evaluasi berkelanjutan, serta memperkuat budaya mutu di STIT Sunan Giri Bima.

Demikian kata pengantar ini, semoga Allah SWT senantiasa meridai dan merahmati niat baik kita semua dalam upaya menjaga serta meningkatkan mutu pendidikan tinggi.

I. PENDAHULUAN

Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) STIT Sunan Giri Bima merupakan rapat yang dilakukan secara periodik untuk meninjau kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi serta memastikan kelanjutan, kesesuaian, kecukupan dan efektivitas sistem manajemen mutu dan sistem pelayanan. Peninjauan kinerja sistem manajemen mutu dan kinerja pelayanan institusi dilakukan berdasarkan materi berupa hasil audit mutu internal (AMI) program studi dan, umpan balik dari *stakeholder*, hasil survei kepuasan *stakeholder*, kinerja layanan, kinerja dosen, pencapaian sasaran mutu/indikator kinerja, serta status tindak lanjut dari hasil tinjauan manajemen sebelumnya. Rapat tinjauan manajemen merupakan tahapan yang strategis untuk memanfaatkan hasil AMI sebagai bagian dari aspek pengendalian dalam PPEPP. Rapat tinjauan manajemen telah dilakukan tingkat program studi. Tindak lanjut dari rapat tinjauan manajemen merupakan bentuk nyata komitmen pimpinan untuk peningkatan mutu.

Luaran atau hasil dari RTM berupa kebijakan, keputusan, dan/atau tindakan untuk peningkatan sistem dan hasil layanan, pemenuhan kebutuhan sumber daya, identifikasi perubahan-perubahan yang diperlukan baik pada sistem penjaminan mutu maupun sistem pelayanan, penyediaan sumber daya dan fasilitas yang perlu dilakukan agar sistem penjaminan mutu dan sistem pelayanan menjadi efektif.

II. TUJUAN

Tujuan umum RTM adalah membahas dan menyusun kebijakan dan/atau tindakan sistem manajemen dan pelayanan institusi untuk memastikan kesesuaian, kecukupan serta keefektifan manajemen mutu berjalan secara konsisten. Tujuan khusus RTM adalah membahas tindak lanjut temuan AMI, hasil monitoring dan evaluasi serta hasil survey kepusan stakeholder. RTM dilakukan untuk menentukan Langkah penyelesaian hal-hal yang masih lemah dan belum sesuai dengan standar mutu STIT Sunan Giri Bima. Rapat tinjauan ini mencakup penilaian untuk peningkatan dan perubahan sistem penjaminan mutu, termasuk kebijakan dan sasaran mutu.

III. LINGKUP BAHASAN

Mengacu pada aspek Evaluasi dalam Siklus PPEPP SPMI, maka dengan ini melaksanakan Rapat tinjauan manajemen dengan ruang lingkup meliputi temuan-

temuan dalam pelaksanaan AMI , hasil monev , dan hasil survey kepuasaan yang telah dilaksanakan oleh P2M dan GPM Program Studi.

IV. PELAKSANAAN

RTM dilaksanakan pada tanggal 30 Oktober tahun 2023 Yang dilaksanakan di ruang Dosen dihadiri oleh unsur pimpinan STIT Sunan Giri Bima (Ketua, Wakil Ketua I, II, III, Kaprodi dan Sekprodi), P2M, GPM, dan Tenaga Kependidikan.

V. HASIL

Ringkasan AMI pada seluruh program studi yang dilaksanakan oleh auditor internal pada tahun 2023 terkait dengan pelaksanaan kegiatan akademik di STIT STIT Sunan Giri Bima dapat disimpulkan beberapa hal sebagaimana tertuang pada tabel dibawah ini :

1. Hasil Ringkasan AMI

Tabel 1. Hasil Ringkasan AMI Tahun 2023

No.	Kategori	Standar Dikti	Uraian Kondisi/Temuan
1.	OB	Standar Penilaian Pembelajaran	Ketidaksesuaian RPS yang berbasis MBKM.
2.	OB	Standar Penelitian	Pada laporan penelitian dosen Program Studi PAI tidak ditemukan bukti laporan penelitian dosen seperti berita acara monev, laporan monev dan rancangan perbaikan pada laporan survey publikasi ilmiah
3.	OB	Standar Penilaian Pengabdian Kepada Masyarakat	Dalam laporan Indikator Kinerja Utama Program Studi PGMI ditemukan bahwa prodi belum memiliki roadmap 5 tahunan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat dan hal ini tidak sesuai dengan standar PKM.

2. Kesimpulan Pelaksanaan Survey Kepuasan stakeholder

NO	Instrimen Survey	Kesimpulan
1	Survey Kepuasan Dosen dan tenaga kependidikan terhadap	- Masih kurangnya transparansi penggunaan
	tata pamong, tata Kelola dan kepemimpinan	keuangan

2	Survey Kepuasan Dosen, tendik dan karyawan terhadap layanan Manajemen	- Perlu memberikan kesempatan kepada tendik melaksanakan studi banding baik tingkat nasional maupun internasinal untuk meningkatkan kompetensi - Aspek intrapersonal dan interpersonal : perlunya tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran dan kelukan yang disampaikan oleh pegawai.
3	Survey Kepuasaan kepuasan mahasiswa terhadap layanan	- Masih perlunya perbaikan lokasi parkir untuk mahasiswa - Belum adanya bantuan pengobatan dan asuransi bagi mahasiswa yang mengalami musibah
4	Survei Kepuasan mahasiswa terhadap layananan kemahasiswaan	- Belum adanya layanan system informasi layanan konseling
5	Survei Kepuasan lulusan terhadap layanan	- Perlu peningkatan pelayanan terhadap lulusan terkait kesesuaian kesepakatan waktu - Perlu disediakan akses untuk memberikan umpan balik
6	Survei Kepuasan mitra terhadap Kerjasama	- Perlunya menyampaikan hasil penelitian ataupun PkM kepada mitra yang terlibat.

3. Kesimpulan Pelaksanaan Monev

NO	Monev	Kesimpulan
1	Monev Pembelajaran	Masih perlu peningkatan metode pembelajaran dengan menggunakan metode PBL dan PjBL dan dituangkan dalam RPS
2	Monev Penelitian dan PkM	

VI. REKOMENDASI TINDAK LANJUT

Tabel 3. Rencana Tindakan Perbaikan dari Hasil AMI Tahun 2023

No.	Uraian Kondisi/Temuan	Rencana Tindakan Perbaikan	Target Waktu	Pihak yang Bertanggung jawab
1.	Ketidaksesuaian RPS yang berbasis MBKM.	Kaprodi PAI melakukan workshop dengan semua DTPS untuk menyeragamkan format RPS	2024	Kaprodi
2.	Pada laporan penelitian dosen Program Studi PAI tidak ditemukan bukti laporan penelitian dosen seperti berita acara monev, laporan monev dan rancangan perbaikan pada laporan survey publikasi ilmiah	Prodi wajib menyusun SOP Monitoring dan Evaluasi Penelitian Dosen, termasuk kewajiban berita acara, laporan monev, dan tindak lanjut perbaikan.	2024	Kaprodi
3.	Dalam laporan Indikator Kinerja Utama Program Studi PGMI ditemukan bahwa prodi belum memiliki roadmap 5 tahunan yang disesuaikan dengan kebutuhan masyarakat dan hal ini tidak sesuai dengan standar PKM.	Program studi harus segera menyusun roadmap PKM jangka menengah (5 tahun) yang memuat arah, sasaran, target, dan strategi pengabdian masyarakat.	2024	Kaprodi

VII. PENUTUP

Hal mendasar dalam rapat tinjauan manajemen adalah pelaksanaan kegiatan tindak lanjut sebagai bentuk komitmen eksekutif dan seluruh sivitas akademika STIT Sunan Giri Bima dalam upaya mendukung peningkatan mutu. Dokumen laporan RTM ini menjadi dokumen rekaman dalam peningkatan kualitas penyelenggaraan tri darma perguruan tinggi. Dengan koordinasi dan kerjasama pihak terkait, diharapkan pelaksanaan siklus PPEPP dapat berjalan dengan optimal.

DAFTAR HADIR RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN (RTM)
SEKOLAH TINGGI ILMU TARBIYAH (STIT) SUNAN GIRI BIMA
TAHUN 2023

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1.	Irwan Supriadin, S.M.Sos.I	Ketua	
2.	Nurhasanah, M.Pd	P2M	
3.	Irma Indriani, M.Pd	Sek. P2M	
4.	Ahmad Syagif, M.Pd	Waket I	
5.	Hermawansyah, M.Pd.I	Waket II	
6.	Abd. Salam, M.Pd.I	Waket III	
7.	Samsudin, M.Pd.I	k. Prodi PAI	
8.	Trimansyah, M.Pd	k. Prodi PGMI	
9.	Nurlaeha, M.Pd	Sek. Prodi PAI	
10.	Asmaul Hikmatan, M.Pd	Sek. Prodi PGMI	
11.	Junaidin, M.Pd	P3M	
12.	M. Irfan, M.Pd.I	Dosen	
13.	Mulyadin, M.Pd	Dosen	
14.	Idhar, M.Pd.I	Dosen	

DOKUMENTASI RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

